

מדיניות פרטיות "קבוצת נוח - ביטוח ופיננסים"

ברוכים הבאים לאתרי האינטרנט של קבוצת נוח ביטוח ופיננסים סוכנות לביטוח פנסיוני (2024) בע"מ, ח.פ. 516920840 ("החברה", "אנו", "אנחנו"). מדיניות זו חלה על האתר הראשי של החברה בכתובת www.noah-group.co.il וכן על הפורטל הייעודי לבדיקת התיק הביטוחי בכתובת <https://harb.noah-group.co.il> (להלן יחד ולחוד: "האתר").

מדיניות פרטיות זו מתארת איזה מידע אישי אנו אוספים, מדוע אנו אוספים אותו, כיצד אנו משתמשים בו, עם מי אנו חולקים אותו, ומהן זכויותיכם בנוגע למידע זה. מדיניות זו פועלת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק") ותקנותיו (לרבות תיקון 13 לחוק).

1. כללי:

- 1.1 השימוש באתר כפוף לתנאים המפורטים במדיניות הפרטיות. אנא קרא את מדיניות הפרטיות בקפידה, שכן הגלישה והשימוש באתר וביצוע פעולות בו מעידים על הסכמתך לתנאים הכלולים במדיניות הפרטיות.
- 1.2 האמור במדיניות הפרטיות מתייחס באופן שווה לבני שני המינים והשימוש בלשון זכר או נקבה הוא מטעמי נוחות בלבד.
- 1.3 תנאי מדיניות הפרטיות חלים על שימוש באתר, ובתכנים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולרי, מחשבי טאבלט וכיו"ב). כמו כן הם חלים על השימוש באתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.

2. איזה מידע אנו אוספים?

- 2.1 אנו אוספים שני סוגי מידע:

2.1.1 מידע שנמסר על ידך באופן פעיל:

בעת גלישה והשארת פרטים באתר הראשי (noah-group.co.il): לצורך קבלת מידע, שירות או הצעות ביטוח ופיננסים (כגון ביטוחי בריאות, חיים, נסיעות לחו"ל, קופות גמל וקרנות השתלמות), אנו נאסוף את שמך המלא, מספר הטלפון, כתובת הדוא"ל, תחומי העניין שלך וכל מידע נוסף שתבחר למסור לנו במסגרת פנייתך.

בעת שימוש באתר לבדיקת התיק הביטוחי (harb.noah-group.co.il): לצורך ביצוע בדיקה פרטית של עברך והתיק הביטוחי שלך (לרבות באמצעות משיכת נתונים ממערכת "הר הביטוח"), אנו נאסוף מידע אישי ורגיש הנדרש לשם הזדהות וקבלת הנתונים כדין. מידע זה כולל: מספר תעודת זהות, תאריך לידה, תאריך הנפקת תעודת הזהות שלך, וכן את כלל הנתונים אודות התיק הביטוחי והפנסיוני שלך כפי שיופקו עבורך בעקבות הבדיקה.

במסגרת התקשרות עסקית ומתן שירות: בנוסף לפרטי ההתקשרות ופרטי הזיהוי, ייתכן ויידאסף מידע אישי, פיננסי וביטוחי רלוונטי לצורך מתן השירות, כגון נתוני התיק הביטוחי והפנסיוני שלך, מצבך המשפחתי, העדפותיך הביטוחיות וצרכיך הפיננסיים.

מידע הנמסר במהלך פגישות ושיחות טלפון: מידע שתבחרו למסור לנו במסגרת התקשרות בינינו.

2.1.2 מידע הנאסף באופן אוטומטי:

נתוני גלישה ונתונים טכניים : בעת הגלישה באתר, אנו עשויים לאסוף מידע טכני כגון כתובת IP, סוג הדפדפן, מערכת הפעלה, זמני כניסה ודפים נצפים.

עוגיות ופיקסלים : האתר עושה שימוש בקובצי עוגיות (Cookies), בפיקסלים (Pixels) ובטכנולוגיות מעקב דומות לצורך תפעולו השוטף, שיפור חווית המשתמש, איסוף נתונים סטטיסטיים והתאמת פרסומות ממוקדות. למידע נוסף ומפורט אודות השימוש בקובצי עוגיות ובטכנולוגיות מעקב, לרבות אופן השליטה בהם, אנא ראו סעיף 7 ("שימוש בקובצי עוגיות וטכנולוגיות מעקב") להלן.

3. המטרות לאיסוף ועיבוד המידע

3.1. אנו אוספים ומעבדים את המידע והנתונים אודותיך למטרות הבאות :

3.1.1. מתן שירותי ביטוח, פנסיה ופיננסים : התאמה, תמחור והגשת הצעות למוצרי ביטוח ופיננסים (כגון ביטוחי בריאות וחיים, קרנות השתלמות, קופות גמל ועוד) בהתאם לצרכיך, למידע שמסרת ולפנייתך באתר הראשי.

3.1.2. ביצוע בדיקת התיק הביטוחי : שימוש בפרטי הזיהוי שמסרת באתר הייעודי, על מנת להתחבר בשמך, עבורך ובהרשאתך למערכת "הר הביטוח" של משרד האוצר, לשם שליפת נתוני התיק הביטוחי והפנסיוני שלך ולצורך ביצוע הבדיקה המבוקשת.

3.1.3. יצירת קשר : חזרה למתעניינים שהשאירו את פרטיהם באתר (שם, טלפון, דוא"ל).

3.1.4. מתן שירות לקוחות : טיפול בפניות, מתן מענה לשאלות וניהול הקשר השוטף עם מתעניינים ולקוחות.

3.1.5. דיוור שיווקי ועדכונים : ככל שנתת לכך את הסכמתך המפורשת, נשתמש בשמך ובכתובת הדוא"ל שלך כדי לשלוח לך ניוזלטר, הצעות ומידע שיווקי.

3.1.6. שיווק ממוקד : שימוש במידע טכני ובנתוני גלישה (הנאספים באמצעות קובצי עוגיות ופיקסלים של צדדים שלישיים) כדי להציג לך פרסומות מותאמות אישית ברחבי הרשת ולמדוד את אפקטיביות הקמפיינים שלנו.

3.1.7. תחזוקת האתר, שיפור חווית המשתמש וסטטיסטיקה : ניתוח נתוני גלישה ומידע טכני (לרוב באופן אגרגטיבי ואנונימי) כדי להבין כיצד גולשים משתמשים באתר, לאתר תקלות ולשפר את הממשק והשירותים שלנו.

3.1.8. עמידה בהוראות הדין : שמירת תיעוד של פניות, בקשות לבדיקת עבר ביטוחי, ופרטי התקשרויות, לצורך עמידה בחובות חוקיות ורגולטוריות (לרבות הוראות והנחיות של רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון) וכן לצורך הגנה על זכויותינו המשפטיות.

4. מסירת המידע

4.1. מסירת מידע או השימוש בשירותי האתר תלויים ברצונך ובהסכמתך החופשית בלבד, ואינך מחויב על פי חוק למסור לנו מידע.

4.2. עם זאת, אי-מסירת מידע מסוים עלולה למנוע מאיתנו לספק לך את השירות המבוקש. לדוגמה, ללא מסירת פרטי התקשרות באתר הראשי, לא נוכל לחזור אליך עם הצעות הביטוח שביקשת. כמו כן, ללא

מסירת פרטי זיהוי מלאים ומדויקים (כגון מספר תעודת זהות ותאריך הנפקה) בפורטל לבדיקת התיק הביטוחי, לא נוכל לבצע עבורך את השליפה והבדיקה החוקית מול מערכת "הר הביטוח".

4.3. המידע הנאסף באופן אוטומטי נדרש לתפעולו התקין והמאובטח של האתר.

5. עם מי אנו חולקים את המידע?

5.1. אנו לא מוכרים או משכירים את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים. אנו עשויים לחלוק את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים וספקי שירותים הפועלים מטעמנו, רק למטרות המפורטות במדיניות זו ובהתאם להוראות החוק. גורמים אלו כוללים:

5.1.1. חברות ביטוח, קרנות פנסיה ובתי השקעות (גופים מוסדיים): לשם מתן השירותים המבוקשים על ידך, הפקת פוליסות ביטוח, פתיחת קופות גמל וקרנות השתלמות, או לשם בירור זכויותיך במסגרת בדיקת התיק הביטוחי, המידע שלך יועבר לגופים המוסדיים הרלוונטיים שאנו עובדים עמם.

5.1.2. מערכת "הר הביטוח" של משרד האוצר: לצורך ביצוע בדיקת התיק הביטוחי, פרטי הזיהוי שלך יוזנו למערכת הממשלתית הרשמית, בהתאם להרשאתך.

5.1.3. ספקי שירותי ענן, אחסון ופיתוח: אנו נעזרים בשירותיהן של חברות אחסון חיצוניות, וכן בנותני שירותים טכניים וגורמי פיתוח (כגון מפתחי ומנהלי האתר מטעמנו), לשם אחסון האתר, תחזוקתו השוטפת ושמירת מאגרי המידע שלנו בצורה מאובטחת.

5.1.4. ספקי שירותי דיור: למשלוח ניוזלטרים ועדכונים, רק אם נרשמת לשירות זה.

5.1.5. פלטפורמות ניתוח, שיווק ושירותים נלווים: אנו משתפים מידע טכני, סטטיסטי ואגרגטיבי (שאינו מזהה אותך אישית, בדרך כלל) וכן מידע אישי רלוונטי עם שירותים חיצוניים המסייעים לנו להבין את אופן השימוש באתר ולשפר את השירותים. שירותים אלו כוללים, בין היתר, את:

Google Analytics: לצורכי ניתוח סטטיסטי של השימוש באתר.

Google Ads: לצורכי פרסום ממוקד, שיווק מחדש (Remarketing) ומדידת אפקטיביות של קמפיינים פרסומיים.

5.1.6. רשויות החוק: אם נידרש לכך על פי צו שיפוטי או הוראה של רשות מוסמכת.

5.1.7. יועצים מקצועיים: כגון רואי חשבון ועורכי דין, במידת הצורך.

5.1.8. ספקי מערכות ניהול ארגוני ופיננסי: אנו עשויים להעביר פרטים רלוונטיים (כגון פרטי התקשרויות או עסקאות) למערכות חיצוניות להנהלת חשבונות, וזאת לצורך ניהול פיננסי, הפקת חשבונות ועמידה בדרישות הדין.

5.2. העברת מידע אל מחוץ לישראל: חלק מהשירותים החיצוניים שבהם אנו נעזרים (כגון Google) עשויים לשמור ולעבד את המידע על גבי שרתים הממוקמים מחוץ לגבולות ישראל. השימוש בשירותים אלו כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם, ואנו מוודאים כי העברת המידע מתבצעת בהתאם לדין וכי קיימות הגנות נאותות למידע שלך.

6. בעל מאגר המידע

6.1. לצורך החוק, קבוצת נוח ביטוח ופיננסים סוכנות לביטוח פנסיוני (2024) בע"מ, המפעילה את האתר, היא "בעל השליטה" במאגר המידע בו נאספים הנתונים המפורטים במדיניות זו.

7. שימוש בקובצי עוגיות וטכנולוגיות מעקב

7.1. האתר משתמש בקובצי עוגיות (Cookies), בפיקסלים (Pixels) ובטכנולוגיות דומות (להלן יחד: "עוגיות") לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, אבטחת מידע, איסוף נתונים סטטיסטיים, שיפור חווית המשתמש והתאמת מודעות פרסום.

7.2. עוגיות הן קובצי טקסט קטנים המאוחסנים על גבי המחשב או המכשיר הנייד שלכם בעת הגלישה באתר. הן מאפשרות לאתר לזהות את הדפדפן שלכם, לזכור פרטים מסוימים ולאסוף נתונים אודות אופן השימוש שלכם באתר.

7.3. חלק מהעוגיות המופעלות באתר מקורן בצדדים שלישיים (כגון גוגל, פייסבוק וכד'). הן נועדו לאסוף מידע על העדפותיכם ופעילותכם באתר, כדי להציג לכם פרסומות רלוונטיות ומותאמות אישית ברחבי רשת האינטרנט וברשתות החברתיות וכדי למדוד את יעילות קמפייני הפרסום שלנו. השימוש במידע הנאסף על ידי צדדים שלישיים אלו כפוף למדיניות הפרטיות שלהם בלבד, ואינו באחריות האתר.

7.4. באפשרותכם לשנות את הגדרות הדפדפן שלכם בכל עת כדי לחסום, להגביל או למחוק עוגיות (למעט עוגיות חיוניות). עם זאת, יש לשים לב כי חסימת עוגיות עשויה לפגוע בחווית הגלישה שלכם ולמנוע מכם את האפשרות להשתמש בחלק משירותי האתר (למשל, שליחת טופס צור קשר).

8. אבטחת מידע

8.1. אבטחת המידע שלך חשובה לנו. החברה מיישמת מערכות, אמצעים טכנולוגיים ונהלים מחמירים לאבטחת מידע, בהתאם לדרישות חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. אמצעים אלו נועדו למזער את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אובדן או שימוש לרעה במידע. עם זאת, בעוד שאנו פועלים רבות כדי להגן על המידע האישי שלך, רשת האינטרנט אינה סביבה בטוחה לחלוטין, ולכן איננו יכולים להבטיח חסינות מוחלטת של מאגרי המידע שלנו מפני גישה בלתי מורשית.

9. שמירת המידע

9.1. המידע האישי יישמר למשך הזמן הדרוש לקיום המטרות שלשמן נאסף, או לתקופה ארוכה יותר ככל שנדרש על פי דין.

10. זכויותיך בנוגע למידע האישי

10.1. על פי חוק הגנת הפרטיות, עומדות לך הזכויות הבאות:

10.1.1. זכות עיון: הנך רשאי לבקש לעיין במידע האישי שאנו מחזיקים אודותיך.

10.1.2. זכות לתיקון: אם גילית שהמידע אינו נכון, שלם או מדויק, באפשרותך לבקש את תיקונו.

10.1.3. הזכות למחיקה: באפשרותך לבקש את מחיקת המידע האישי שלך, בכפוף למגבלות משפטיות.

10.2. אופן מימוש הזכות יעשה בפניה לאתר בהתאם לפרטים המופיעים מטה.

11. קטינים:

- 11.1. האתר, השירותים והתכנים המוצעים בו מיועדים לשימושם של בגירים בני 18 ומעלה, הכשירים לבצע פעולות משפטיות מחייבות.
- 11.2. החברה אינה אוספת, מעבדת או שומרת ביודעין מידע אישי של קטינים מתחת לגיל 18. השימוש באתר על ידי קטין מהווה הצהרה מצידו כי קיבל את הסכמתו המפורשת של האפוטרופוס החוקי שלו לשימוש באתר ולמסירת המידע.
- 11.3. ככל שיוודע לחברה כי נאסף מידע אודות קטין ללא הסכמה מאומתת של אפוטרופוס חוקי, או ככל שאין באפשרותה לאמת הסכמה זו, החברה תפעל למחיקת מידע זה ממאגריה בהקדם האפשרי.
- 11.4. אם הנך הורה או אפוטרופוס חוקי ויש לך יסוד סביר להניח כי קטין תחת השגחתך מסר לחברה מידע אישי ללא ידיעתך והסכמתך, אנא פנה אלינו באופן מיידי באמצעות פרטי הקשר המופיעים במדיניות זו (תחת פרק "יצירת קשר"), ואנו נדאג לאתר את המידע הרלוונטי ולהסירו.

12. הרשמה לניוזלטר, הרשאה לדיוור, פרסומים ופרסומות:

- 12.1. גולש שהשאיר פרטים באתר, ומאשר בהסכמתו דיוור ומצורף לרשימת הדיוור של האתר, מאשר שימוש בפרטיו לצורך קבלת מידע שיווקי, עדכונים ופרסומות שיבצע האתר מעת לעת.
- 12.2. אין להשאיר פרטים של צד שלישי באתר ללא קבלת הסכמתו המפורשת והמודעת מראש.
- 12.3. בעת השארת הפרטים יתבקש הגולש למסור פרטים אישיים כגון: שם פרטי, שם משפחה, טלפון וכן כתובת דואר אלקטרוני פעילה (לשיקול דעתו הבלעדי של האתר). מסירת פרטים חלקיים או שגויים עלולים למנוע את האפשרות להשתמש בשירות ולסכל יצירת קשר במקרה הצורך. במקרה של שינוי פרטים יש לעדכןם באתר.
- 12.4. מובהר כי אין חובה על-פי חוק למסור פרטים באתר, אולם בלא למוסרם לא ניתן יהיה לקבל תוכן שיווקי ועדכונים מהאתר.
- 12.5. השארת פרטים באתר ומתן אישור לקבלת תוכן שיווקי כוללים, בין היתר, קבלת מידע אודות שירותי ביטוח, פנסיה ופיננסים מבית החברה, עדכונים מקצועיים הנוגעים לתיק הביטוחי שלך, כתבות רלוונטיות והצעות שיווקיות ומסחריות.
- 12.6. אישור דיוור (קבלת תוכן שיווקי) כאמור, מהווה את הסכמתו של הגולש למשלוח דברי פרסומת על-פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40) התשס"ח – 2008 ("חוק התקשורת").
- 12.7. מובהר כי באפשרות משאיר הפרטים להסיר עצמו בכל עת מהדיוור באמצעות לחיצה על "להסרה מרשימת התפוצה" או כל מלל דומה שמופיע בתחתית כל דיוור שנשלח או באמצעות פנייה לאתר בדוא"ל. כל עוד לא הסיר עצמו הנרשם מרשימת הדיוור כאמור, רשאי האתר, בכפוף לחוק התקשורת, להעביר לנרשם דיוור ישיר כאמור.
- 12.8. האתר רשאי לבטל את רישומו של גולש לרשימת הדיוור לפי שיקול דעתו המוחלט.
- 12.9. הדיוור בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו, מוצע כמות שהוא, ויהיה מדויק ונכון ככל הניתן, ואולם, יתכן והמידע אינו שלם או לחלופין, יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע.

13. שינויים במדיניות הפרטיות

13.1. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן מדיניות זו מעת לעת. הגרסה המעודכנת תפורסם באתר.

14. יצירת קשר

14.1. בכל שאלה או בקשה בנוגע למדיניות פרטיות זו, ניתן לפנות אלינו :

כתובת : תוצרת הארץ 3, פתח תקווה ;

טלפון : 074-7702889 ;

דוא"ל : office@noah-group.co.il

כל הזכויות במדיניות הפרטיות שמורות [לדניאל ברחי עורכי דין](#) ואין להעתיק, לשכפל או להפיץ אותה.

עדכון אחרון : אוגוסט 2026